

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

Veri sorumlusu Şaban Kurtaran ve Hakan Konyalı Adi Ortaklığı (“**Sorunbilelim**”) ait <https://www.sorunbilelim.com> alan adlı internet sitesi (“**İnternet Sitesi**”) üzerinden çerezler (cookies) aracılığıyla kişisel veriler işlenmektedir. Bu metin, İnternet Sitesi ziyaretçilerini, Sorunbilelim tarafından kullanılan çerezler ve bu çerezlerin kullanım amaçlarına ilişkin olarak aydınlatma amacıyla oluşturulmuştur.

Çerez Aydınlatma Metni, başta Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) olmak üzere yürürlükte bulunan mevzuata ve Şişecam uygulamalarına göre gerekli görülmesi halinde değiştirilebilir. Metnin son halini İnternet Sitemizde her zaman bulabilirsiniz.

2. Çerez, Çerez Türleri ve Kullanılma Amaçları

İnternet sitesinin düzgün çalışması, sitenin geliştirilmesi ve optimizasyonu, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, ilgiye dayalı reklam sunma, ziyaretçiler için ilgi çekici ve kişiselleştirilmiş bir internet sitesi/uygulama sunmak amacıyla internet sitesine erişmek için kullanılan cihazlara (bilgisayar, akıllı telefon, tablet vb.) yerleştirilen küçük veri parçacıklarıdır.

Çerezler internet sitesinin veya mobil platformların giriş bilgilerinizi, dil ve konum gibi tercihlerinizi hatırlamasında yardımcı olurlar. Bu sayede her ziyaret ettiğinizde söz konusu bilgileri tekrar girmeniz gerekmez.

2.A. Çerez türleri kullanım sürelerine göre değişmektedir:

Oturum çerezleri, kullanıcının oturumunun sürekli olmasını sağlamak için kullanılır ve kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler otomatik olarak silinir.

Kalıcı çerezler ise tarayıcı kapatıldığında silinmez ve belirli bir tarihte veya süre sonunda otomatik olarak silinir. İnternet Sitesinde oturum ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır.

2.B. Birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler:

Birinci taraf çerezleri, kullanıcının doğrudan ziyaret ettiği internet sitesi, tarayıcının adres çubuğunda görünen adres, tarafından yerleştirilir. Üçüncü taraf çerezleri ise, kullanıcının ziyaret ettiği adres dışındaki farklı bir tarafça yerleştirilir.

İnternet sitesinde hem birinci taraf hem de üçüncü taraf çerezleri kullanılmaktadır.

2.C. Kullanım amacına göre çerezler:

Zorunlu çerezler, İnternet Sitesinin çalışması için gereken çerezlerdir. Bu zorunlu çerezler, birinci taraf çerezlerdir ve kişisel verileri oturum süresince işlerler. Örneğin, aynı oturum içerisinde önceki sayfaları gidildiğinde yapılmış olan eylemleri hatırlar.

Reklam ve pazarlama erezleri, İnternet Sitesi aracılığıyla reklam ortaklarımız tarafından yerleştirilen üçüncü taraı erezlerdir. Bu reklam ve pazarlama çerezler, ilgi alanlarınıza göre profilinizi oluşturmak ve size ilgili reklamları göstermek amacıyla kullanılır.

İşlevsel erezler ise internet sitemizi daha işlevsel hale getirmek ve kişiselleştirme amaçları için kullanılır.

2.D. İnternet Sitesinde, aşağıdaki tablolarda da yer alan çerezler kullanılmaktadır

BİRİNCİ TARAF ÇEREZLER

Çerez Adı	Çerez Sağlayıcı	Çerez Tanımı	Süre	Hukuki Sebep
SearchSession	sorunbilelim.com	Arama tercihlerini kaydetmek ve bir sonraki ziyaretlerinde daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak için kullanılır.	Oturum	Sözleşmenin İfası, Meşru Menfaat
WSS_FullScreenMode	sorunbilelim.com	Kullanıcının tam ekran modunu tercih ettiğini kaydeder ve bir sonraki ziyaretinde kullanıcıya daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak için kullanılır.	Oturum	Sözleşmenin İfası, Meşru Menfaat
TAsessionID	sorunbilelim.com	Geçerli alan adı için kullanıcının çerez izin durumunu saklar.	Oturum	Sözleşmenin İfası, Meşru Menfaat
_ga	sorunbilelim.com	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak	1 yıl	Açık Rıza

		için kullanılan benzersiz bir kimliği kaydeder.		
_ga_PD1EZKDX5W	sorunbilelim.com	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimliği kaydeder.	1 yıl	Açık Rıza
_fbp	sorunbilelim.com	Ziyaretçinin website davranışlarını kaydeder.	3 ay	Açık Rıza
ÜÇÜNCÜ TARAF ÇEREZLER				
Çerez Adı	Çerez Sağlayıcı	Çerez Tanımı	Süre	Hukuki Sebep
NID	google.com	Reklam dağıtımını veya yeniden hedeflemeyi sağlamak, kullanıcı tercihlerini saklamak için kullanılır.	183 gün	Açık Rıza
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Bant genişliği tahminleri sağlamak için	180 gün	Açık Rıza

kullanılan çerezdir.				
YSC	youtube.com	Kullanıcı girdisini hatırlamak ve bir kullanıcının eylemlerini ilişkilendirme k için kullanılır.	Oturu m	Açık Rıza

4. Çerezler Aracılığıyla Toplanan Veriler

İnternet sitemizi ziyaretiniz sırasında çerezler aracılığıyla, tarayıcı ve işletim sistemi, IP adresi, kullanıcı ID, ziyaretinizin tarihi ve saati, etkileşim bilgileri (örn. siteye erişimle ilgili gecikme veya hata oluşup oluşmadığı), sitemizin özelliklerinin kullanımına dair (örn. arama ifadeleri, ziyaret sıklığınız, eriştiğiniz sekmelere ilişkin bilgiler) dahil kullanıcı işlem kayıtlarına ilişkin verileri topluyor ve işliyoruz.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

İnternet sitesinde yer alan çerezlere ilişkin rıza yönetim panelinden açık rıza vermiş olmanız halinde İnternet sitesinin kullanımıyla ilgili olarak tanımlama bilgileri tarafından oluşturulan bilgiler, ilgili hizmeti sağlayan firmanın sunucusuna açık rızanızı vermeniz halinde kimlik ve kullanıcı olarak internet sitesindeki iş ve işlemlerinize ilişkin verileriniz internet sitesi ziyaret ve trafiğinin takip ve analiz edilmesi ve internet sitesinin trafiğinin optimize edilebilmesi amaçlarıyla yukarıda yer alan şirketlerinden yurt dışında mukim olanlar da dahil olmak üzere Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 9. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılır ve burada saklanır.

6. Çerez Yönetimi

İnternet sitesinin çalışması için zorunlu olan çerezler dışındaki tanımlama bilgilerinin saklanmasını istemiyorsanız, internet sitemize girdiğinizde ekranın alt kısmındaki bantta yer alan çerezlere ilişkin rıza yönetim panelini kullanarak buna uygun ayarları yapabilirsiniz. Yaptığınız ayarları değiştirmek için çerezleri manuel olarak tarayıcı ayarlarınızdan temizleyebilir veya internet sitemizde görüntülediğiniz ekranın alt kısmında yer alan ikona tıklayarak dilediğinizde çerez ayarlarınızı değiştirebilirsiniz.

7. Haklarınız

KVKK uyarınca kişisel verilerinizin; işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve

yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, aktarıldığı üçüncü kişilere yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve KVKK'ya aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

Yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin taleplerinizi yazılı olarak Sorunbilelim'e iletmeniz durumunda Sorunbilelim talebinizi en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırmaktadır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Sorunbilelim tarafından Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'na belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

Belirtilen bu haklarınızı kullanmak için, bu yöndeki talebinizi KVKK'nın 13. maddesi doğrultusunda, Sorunbilelim'in "Erenler Mahallesi 1291 Sk MEYDAN-54 AVM B1 Blok No:58 Erenler - SAKARYA" adresine, adınızı ve soyadınızı ve de imzanızı, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranızı, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı değil iseniz uyruğunuzu, pasaport numaranızı veya varsa kimlik numaranızı, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizi, bildirime esas elektronik posta adresi ve telefon numaranızı ve de talep konusunu ve kimliğinizi tespiti yarayan gerekli bilgi ve belgeleri eklemek sureti ile yazılı olarak veya bilgi@sorunbilelim.com mail adresi üzerinden başvuruda bulunabilirsiniz.